

Règlement	Type d'article	Lilbellé de l'élément	Conformité
RPA Catégorie 4	Autre disposition	(Article 3.1) Est-ce que l'on retrouve dans la résidence une double catégorie ? (ex. catégorie 1 et 3) Sinon, cet élément est sans objet. Si oui, est-ce que les unités RPA sont distinctes de celles autonomes donc appliquer le seuil minimal requis et répertorier le nombre d'unités par catégorie. Si non distinctes, ce sont les exigences de la catégorie la plus élevée qui s'applique	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Autre disposition	(Article 3.2) La résidence (catégories 2, 3 et 4) met à la disposition des résidents un service de soins ambulatoires. Le service ambulatoire est disponible uniquement pour recevoir un résident qui désire consulter de façon ponctuelle pour un problème de santé particulier ou pour en assurer le suivi.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Autre disposition	(Article 7.1) Les renseignements inscrits au Registre des résidences privées pour aînés sont complets et valides.	Non conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 13.1) Avant qu'il ne soit accueilli à la résidence, une personne qui souhaite devenir résidente prend connaissance du document visé à l'article 37.	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 13.2) Un bail est conclu en utilisant les formulaires obligatoires de bail et son annexe de la Régie du logement.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 13.3) Les coûts des services inscrits à l'annexe du bail correspondent avec les montants inscrits à la grille de services du document d'accueil.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 13.4) Au renouvellement du bail, advenant des modifications à l'offre de services de la RPA et à leurs coûts respectifs, l'exploitant a l'obligation de remettre la grille à jour au résident. Cette grille fait partie intégrante du document d'accueil.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 13.5) L'ensemble des services qui sont prévus au bail et à son annexe sont offerts pendant toute la durée du bail et sans augmentation de coût ni diminution d'intensité.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 14.1) L'exploitant détient la preuve qu'il a la couverture d'assurance appropriée à sa situation (personne morale, personne physique société).	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 15.1) Un système d'appel à l'aide est mis à la disposition de chaque résident et permet d'obtenir, en tout temps et rapidement, l'aide d'une personne majeure responsable d'intervenir en cas d'urgence et d'assurer aux services d'urgence l'accès à l'intérieur de la résidence. Le système d'appel à l'aide est fixe ou mobile. Advenant un système d'appel à l'aide mobile, les énoncés 15,2 et 15,3 ne s'appliquent pas. (sans objet)	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 15.2) Le système d'appel à l'aide fixe est accessible à partir du lit du résident, sauf si le résident refuse par écrit d'y avoir accès	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 15.3) L'exploitant s'assure que le système d'appel à l'aide demeure fonctionnel en tout temps	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 21.1) Un plan de sécurité incendie est établi	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 21.2) Le plan de sécurité incendie contient une liste à jour des résidents spécifiant, pour chacun d'entre eux, les mesures à prendre pour assurer leur évacuation en lieu sûr.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 21.3) Le plan de sécurité incendie contient les coordonnées téléphoniques des personnes à prévenir lors d'un incendie pour assurer l'hébergement des résidents.	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 21.4) Le plan de sécurité incendie contient le nom et les coordonnées des organismes, des établissements, des institutions ou des particuliers s'étant engagés à apporter leur aide en cas d'évacuation et à prendre en charge les personnes évacuées ainsi qu'une copie des ententes conclues avec ceux-ci. Le cas échéant, l'exploitant est inscrit au programme voisin secours.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 21.5) Une copie du plan est conservée dans un lieu accessible déterminé par le service de sécurité incendie de la municipalité où est située la résidence	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 21.6) Tout membre du personnel à son entrée en fonction et annuellement par la suite ainsi que toute personne responsable d'effectuer la surveillance dans la résidence est informé du contenu du plan ainsi que des tâches qu'il devra assumer en cas d'évacuation	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 46.1) Les produits d'entretien ménager sont entreposés dans un espace de rangement sécuritaire entre chaque utilisation.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 46.2) L'exploitant prend les mesures nécessaires afin de s'assurer que tout produit inflammable, toxique ou présentant un risque d'explosion ne soit pas accessible aux résidents.	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.1) Une procédure à suivre en cas de danger pour la vie ou l'intégrité d'un résident est établie par écrit.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.2) Une procédure à suivre par le personnel de la résidence est établie dans le cas de décès d'un résident.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.3) Une procédure à suivre par le personnel de la résidence est établie dans le cas d'absence inexpiquée d'un résident.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.4) Une procédure à suivre par le personnel de la résidence est établie dans le cas d'avertissement de chaleur accablante émis par les autorités compétentes.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.5) Une procédure à suivre visant la prévention des infections est établie par écrit.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.6) Une procédure à suivre visant la prévention des chutes est établie.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.7) Une procédure à suivre visant l'apparition d'une maladie infectieuse chez un résident est établie par écrit.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 22.8) Les procédures à suivre en cas de danger sont faites et connues des membres du personnel et de toute autre personne responsable d'effectuer la surveillance dans la résidence	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 43.1) Les activités professionnelles accomplies dans une résidence sont offertes par des membres en règle de l'ordre professionnel visé	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 40.1) Un programme d'accueil et d'intégration à la tâche, à l'intention de tout nouveau membre du personnel, lui permettant de se familiariser avec son nouvel environnement de travail ainsi qu'avec les tâches inhérentes à ses fonctions est établi et appliqué.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	<p>(Article 28.1) Au plus tard un an après la date de son entrée en fonction, tout préposé est titulaire d'attestations de réussite en secourisme général délivrées par les personnes ou les organismes reconnus et maintenus à jour. Confirmant qu'il a complété avec succès les formations obligatoires (RCR et secourisme général et PDSB), sont délivrées par les personnes ou organismes mentionnés à l'annexe IV.</p> <p>Un préposé composant le seuil minimal doit être titulaire des attestations de réussite obligatoirement.</p>	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	<p>(Article 29.1) Au plus tard un an après la date de son entrée en fonction, tout préposé est titulaire du diplôme et des attestations des compétences requises. Tous les préposés en fonction avant le 2018-04-05 qui ne sont pas titulaires des attestations requises ont jusqu'au 2019-04-05 pour compléter la formation.</p> <p>Un préposé composant le seuil minimal doit être titulaire du diplôme et des attestations obligatoirement.</p>	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	<p>(Article 30.1) Les membres du personnel et les bénévoles qui œuvrent dans la résidence ne font pas l'objet d'accusation relative à une infraction ou à un acte criminel ayant un lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire à leurs fonctions au sein de la résidence ou avoir été déclarés coupables d'une telle infraction ou d'un tel acte, à moins, dans ce dernier cas, qu'ils en aient obtenu le pardon.</p>	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	<p>(Article 31.1) Une déclaration concernant toute accusation ou toute déclaration de culpabilité dans un acte criminel est fournie par toute personne qui désire devenir membre du personnel ou bénévole, avant son entrée en fonction, à moins qu'elle en ait obtenu le pardon.</p>	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 31.2) La déclaration d'accusation de culpabilité contient tous les renseignements nécessaires à sa vérification et est accompagnée d'un consentement écrit à cette vérification et à la transmission à l'exploitant des résultats qui en découlent.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 31.3) Les déclarations sont vérifiées avant l'entrée en fonction de tout membre du personnel ou bénévole.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 31.4) La vérification pancanadienne est effectuée par un corps policier ou une firme privée reconnue.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 32.1) Le processus de vérification des antécédents judiciaires est effectué à nouveau lorsqu'un membre du personnel ou un bénévole de la résidence est accusé ou déclaré coupable d'une infraction ou d'un acte criminel	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère sociosanitaire	(Article 34.1) L'exploitant obtient des sous-traitants ou autres tiers la garantie que les personnes qui pourraient être choisies pour œuvrer dans la résidence ont fait l'objet d'une vérification afin de déterminer si elles font l'objet d'une accusation relative à une infraction criminelle ou ont été déclarées coupables d'une telle infraction pour laquelle elles n'ont pas obtenu le pardon.	Conforme



RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 34.2) L'exploitant obtient la garantie de tout sous-traitant ou autre tiers qu'il ne permettra pas qu'une personne faisant l'objet d'une accusation relative à une infraction criminelle ayant un lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire aux fonctions qu'elle pourrait exercer au sein de la résidence ou ayant été déclarée coupable d'une telle infraction œuvre dans la résidence, à moins, dans ce dernier cas, qu'elle en ait obtenu le pardon.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 34.3) Les sous-traitants ou des autres tiers garantissent que les personnes choisies pour œuvrer dans la résidence à titre de préposés sont titulaires des attestations de réussite, des diplômes et des attestations de compétences requises.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 24.1) La résidence accueillant une clientèle à risque d'errance prévoit toutes les mesures nécessaires sont prises pour éviter que la clientèle à risque d'errance quitte la résidence ou le terrain où elle est située.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 24.2) Un dispositif de sécurité est installé, permettant d'alerter un membre du personnel et l'élaboration d'une procédure à l'intention du personnel quant au suivi à donner à une telle alerte	Sans Objet

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 24.3) Une fiche est remplie lorsqu'un résident présente un risque d'errance. Cette fiche comprenant un profil général du résident, une description de ses caractéristiques physiques et est accompagnée d'une photographie récente.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 25.1) Les médicaments prescrits et prêts à être administrés sont administrés conformément à l'article 39.8 du Code des professions (chapitre C-26) ou à un règlement pris en vertu de l'article 39.9 de ce code.	Non conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 25.2) Les soins invasifs d'assistance aux activités de la vie quotidienne qui sont requis sur une base durable et nécessaire au maintien de la santé sont fournis conformément à l'article 39.7 du Code des professions (chapitre C-26) ou à un règlement pris en vertu de l'article 39.9 de ce code.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.1) L'exploitant met en place, à l'intention des membres de son personnel, une procédure relative aux médicaments prescrits aux résidents auxquels sont dispensés des services de distribution ou d'administration de médicaments.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.2) La procédure prévoit les mesures à prendre lors de l'arrivée ou du départ d'un résident à qui des médicaments ont été prescrits.	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.3) La procédure prévoit les mesures d'entreposage, de conservation, de distribution ou d'administration des médicaments prescrits aux résidents	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.4) La procédure prévoit les mesures de gestion des médicaments périmés ou qui n'ont plus à être consommés par les résidents.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.5) La procédure prévoit les mesures prévoyant des modalités spécifiques lors de la distribution ou l'administration des médicaments prescrits individuellement pour être utilisés au besoin ou prescrits par ordonnance collective, lorsque la résidence dispose du personnel autorisé à distribuer ou à administrer de tels médicaments en vertu des dispositions législatives et réglementaires applicables en matière d'activités professionnelles.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.6) L'exploitant désigne parmi les membres de son personnel un responsable de l'application de la procédure prévue au premier alinéa.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.7) Ce responsable établit une liste des personnes autorisées à distribuer ou à administrer des médicaments lors de chacun des quarts de travail	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.8) Ce responsable s'assure que la personne autorisée qui distribue ou administre un médicament vérifie l'identité du résident et s'assure que les médicaments qu'elle lui remet ou lui administre lui sont bien destinés.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.9) Ce responsable s'assure que les médicaments prescrits au nom de chaque résident sont bien identifiés et entreposés dans un endroit fermé à clé et, si requis, réfrigérés.	Conforme
RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	(Article 26.10) Ce responsable s'assure qu'un incident ou un accident en lien avec la distribution ou l'administration d'un médicament à un résident fasse l'objet d'une déclaration au registre des incidents et accidents visé à l'article 50.	Conforme

RPA Catégorie 4	Critère socio-sanitaire	<p>(Article 20.1) Dans une résidence comprenant 49 unités locatives ou moins, au moins une personne majeure et membre du personnel est présente en tout temps dans la résidence pour en assurer la surveillance. (Ce nombre est porté à deux pour une telle résidence de 50 à 99 unités locatives, à trois pour une telle résidence de 100 à 199 unités locatives et à quatre pour une telle résidence de 200 unités locatives ou plus.)</p> <p>Toute personne qui assure la surveillance est titulaire des attestations visées à l'article 28. (Formations obligatoires) Cette personne est titulaire du diplôme visé au paragraphe 1° du premier alinéa de l'article 29 ou avoir obtenu l'un des documents visés aux paragraphes 2° ou 3° du premier alinéa de cet article.</p>	Non conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.1) Un code d'éthique est adopté, à l'intention des administrateurs, des membres du personnel, des bénévoles et de toute autre personne qui œuvre dans la résidence.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.2) Le code d'éthique comprend le droit des résidents d'être traités avec courtoisie, équité et compréhension, dans le respect de leur dignité, de leur autonomie et en fonction de leurs besoins. Il en va de même pour les proches.	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.3) Le code d'éthique comprend l'affirmation de la philosophie de bientraitance, selon laquelle les actions posées envers les résidents doivent favoriser leur bien-être, leur épanouissement et leur pouvoir de décision	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.4) Le code d'éthique comprend le droit à l'information, à la liberté d'expression, le droit à la confidentialité et à la discrétion	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.5) Le code d'éthique comprend l'interdiction pour l'exploitant, les membres du personnel, les bénévoles ou les autres personnes qui œuvrent dans la résidence d'accepter des donations ou des legs de la part des résidents faits à l'époque où ils demeuraient dans la résidence, ou sous réserve du deuxième alinéa, d'effectuer toute forme de sollicitation auprès d'eux.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.6) Les personnes à qui s'adresse le code d'éthique s'engagent par écrit à le respecter	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 36.7) Le code d'éthique est affiché visiblement, dans un lieu accessible aux résidents	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 41.1) Une entente établissant les modalités de collaboration entre la résidence et le CISSS/CIUSSS est conclue.	Non conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 41.2) L'entente établit les modalités d'application des articles 39.7 et 39.8 du Code des professions (chapitre C-26) ou, le cas échéant, celles des dispositions du règlement pris en vertu de l'article 39.9 de ce code.	Non conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 38.1) Les résidents sont permis en tout temps de recevoir des visiteurs.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 38.2) L'espace dans la résidence est aménagé de façon à permettre que les visites soient effectuées dans le respect de l'intimité des résidents.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 42.1) Les professionnels de la santé ou des services sociaux choisis par les résidents de même qu'aux intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ont accès aux résidents en tout temps	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.1) L'exploitant tient un dossier pour chaque résident	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.2) Le dossier du résident comprend son nom et sa date de naissance.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.3) Le dossier du résident comprend le nom et les coordonnées d'une personne à prévenir en cas d'urgence.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.4) Le dossier du résident comprend le cas échéant, le nom et les coordonnées de son représentant ainsi que la description des actes que ce dernier est autorisé à accomplir pour le résident.	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.5) Le dossier du résident comprend une copie du bail, incluant toutes ses annexes, conclues avec le résident ou, le cas échéant, avec son représentant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.6) Le dossier du résident comprend la description des problèmes de santé et des besoins particuliers du résident, notamment ses allergies.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.7) Le dossier du résident comprend les éléments concernant sa situation de santé devant être prise en compte en cas d'urgence et dans le cadre des services qui lui sont offerts dans la résidence	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.8) Le dossier du résident comprend le mode de distribution de ses médicaments, le cas échéant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.9) Le dossier du résident comprend le nom et les coordonnées de son médecin traitant, le cas échéant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.10) Le dossier du résident comprend le nom et les coordonnées de son pharmacien, le cas échéant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.11) Le dossier du résident comprend le consentement du résident obtenu par l'exploitant pour chaque communication de renseignements personnels le concernant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.12) Le dossier du résident comprend les refus écrits du résident visé au deuxième et au troisième alinéa de l'article 15. (Système d'appel à l'aide)	Sans Objet



RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.13) Le dossier du résident comprend la mention de toute divulgation le concernant effectuée conformément au paragraphe 3° du deuxième alinéa de l'article 50. (Déclaration d'un incident et d'un accident).	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.14) Le dossier du résident comprend la copie de toute déclaration d'un accident le concernant effectuée en vertu du troisième alinéa de l'article 50. (Déclaration d'un incident et d'un accident)	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.15) Le dossier du résident comprend une indication selon laquelle un avis prévu à l'article 51 a été donné, le cas échéant. (Avis à transmettre aux CI(U)SSS)	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.16) Le dossier du résident comprend le résultat du repérage de la perte d'autonomie ou de l'évaluation de l'autonomie du résident effectués conformément à l'article 52.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.17) Le dossier du résident comprend la fiche du résident visée au deuxième alinéa de l'article 24. (Clientèle à risque d'errance)	Sans Objet

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.18) Le dossier du résident comprend les renseignements prévus au paragraphe 3° de l'article 55 et au paragraphe 3° du deuxième alinéa de l'article 56 sur l'utilisation, à l'égard du résident, d'une mesure de remplacement ou d'une mesure de contrôle.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 57.19) Le dossier du résident comprend tout refus écrit de fournir un renseignement visé au présent article, le cas échéant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 44.1) Les résidents sont informés de leur droit de formuler directement une plainte, relativement aux services reçus ou à recevoir de la résidence, au commissaire local aux plaintes et à la qualité des services du centre intégré de santé et de services sociaux concerné.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 44.2) Les renseignements relatifs à l'exercice de ce droit ainsi que les informations qui leur sont nécessaires pour porter plainte sont disponibles dans un lieu accessible aux résidents et à leurs visiteurs	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.1) Avant la conclusion du bail, un document d'accueil est remis à toute personne qui souhaite devenir résident ou à son représentant, le cas échéant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.2) Le document d'accueil précise l'ensemble des services offerts dans la résidence et leur coût respectif.	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.3) Le document d'accueil précise les conditions d'accueil des personnes présentant une incapacité ainsi que les limites de la résidence quant à sa capacité d'accueillir de telles personnes	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.4) Le document d'accueil précise les règles de fonctionnement de la résidence.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.5) Le document d'accueil précise le fait qu'il est possible, pour tout résident, de formuler une plainte au centre intégré de santé et de services sociaux concerné relativement aux services qu'il a reçus ou aurait dû recevoir de la résidence.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.6) Le document d'accueil précise le fait qu'il est de la responsabilité de tout résident d'assurer ses biens personnels	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.7) Le document d'accueil précise le fait qu'un résident peut choisir le pharmacien de qui il veut recevoir ses services pharmaceutiques.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 37.8) L'exploitant remet au résident et, le cas échéant, à son représentant le code d'éthique adopté en vertu du premier alinéa de l'article 36. (Code d'éthique)	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 45.1) L'exploitant maintient un milieu de vie conforme aux dispositions de toute loi et de tout règlement qui lui sont applicables ou sont applicables à sa résidence	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 45.2) L'exploitant qui offre des services par le biais de sous-traitants s'assure que ceux-ci se conforment aux dispositions législatives et réglementaires applicables.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 45.3) L'exploitant conserve dans la résidence, pendant au moins cinq ans, les ordonnances, avis de correction ou autres documents qui lui ont été délivrés par toute autorité chargée de l'application de toute disposition législative ou réglementaire applicable ainsi que les preuves démontrant qu'il s'y est conformé en apportant les correctifs requis, le cas échéant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 47.1) La résidence est munie de trousse de premiers soins mobiles, en bon état et qui sont faciles d'accès pour le personnel et les bénévoles.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 47.2) Le contenu des trousse est adapté au nombre et aux types de résidents, notamment quant à la nature et à la quantité des éléments qui y sont compris	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 49.1) Aucun médicament en vente libre n'est offert, vendu ou mis à la disposition des résidents. (Cette disposition ne peut empêcher un(e) infirmier(e) de poser un acte que les dispositions législatives ou réglementaires qui lui sont applicables leur permettent de poser.)	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 49.2) Aucun médicament en vente libre n'est conservé hors des chambres ou des logements des résidents.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 50.1) Une procédure de déclaration des incidents et des accidents connus est mise en place.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 50.2) La procédure comprend la tenue d'un registre afin qu'y soient consignés les noms des témoins, le moment et l'endroit où est survenu l'incident ou l'accident, la description des faits observés, les circonstances d'un tel incident ou accident et, le cas échéant, les conséquences immédiates sur le résident.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 50.3) La procédure comprend les moyens utilisés par l'exploitant afin de prévenir la survenance d'autres incidents ou accidents.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 50.4) La procédure comprend l'obligation de divulguer tout accident au résident, à son représentant, le cas échéant, et, si le résident y consent, à la personne à contacter en cas d'urgence, de même que les règles à suivre lors de cette divulgation.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 50.5) À la suite d'un accident, les informations prévues au paragraphe 1° du deuxième alinéa sont versées au dossier du résident.	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 51.1) La personne à prévenir en cas d'urgence ainsi que le CI(U)SSS concerné sont avisés, avec le consentement du résident, lorsque l'exploitant constate chez le résident un comportement inhabituel ou imprévu qui présente un danger pour lui-même ou pour autrui.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 51.2) La personne à prévenir en cas d'urgence ainsi que le CI(U)SSS concerné sont avisés, avec le consentement du résident, lorsque l'exploitant constate chez le résident une perte d'autonomie cognitive associée à des troubles de comportement.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 51.3) La personne à prévenir en cas d'urgence ainsi que le CI(U)SSS concerné sont avisés, avec le consentement du résident, lorsque l'exploitant constate chez le résident un état de santé qui représente un risque pour sa sécurité en cas d'urgence ou qui nécessite des soins ou des services qui dépassent l'offre de services de l'exploitant.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 51.4) Le mécanisme d'avis au CI(U)SSS par l'exploitant est convenu dans l'entente conclue en application de l'article 41.(Entente de collaboration)	Non conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 52.1) Le repérage de la perte d'autonomie d'un résident ou d'une personne qui souhaite devenir résidente est fait à l'aide de l'outil de repérage des personnes en perte d'autonomie PRISMA-7.	Sans Objet

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 52.2) L'évaluation de l'autonomie d'un résident ou d'une personne qui souhaite devenir résidente est effectuée à l'aide du système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (SMAF) par un professionnel habilité à le faire	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 52.3) Seuls le PRISMA-7 et le SMAF sont utilisés dans le cadre d'un tel repérage ou d'une telle évaluation.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 52.4) Les nouveaux besoins identifiés et services choisis font l'objet d'une modification au bail et sont communiqués au personnel de la résidence, notamment aux préposés.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 53.1) La résidence offre des menus variés conformes au Guide alimentaire canadien publié par Santé Canada et adaptés aux besoins nutritionnels particuliers des personnes âgées	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 53.2) Le menu est tenu à jour et est affiché visiblement, dans un lieu accessible aux résidents, une grille de menus pour consultation par les résidents et leurs proches.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 53.3) L'exploitant conserve l'historique des repas servis pour des fins de vérification	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 39.1) La résidence offre aux résidents différentes activités, notamment des activités organisées d'animation ou de divertissement, variées et adaptées au profil de la clientèle de la résidence.	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 39.2) Un calendrier des activités prévues est affiché visiblement pour consultation par les résidents et leurs proches	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 58.1) L'exploitant tient un dossier pour chacun des membres du personnel.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 58.2) Le dossier du membre du personnel comprend une description des tâches qu'il doit accomplir.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 58.3) Le dossier du membre du personnel comprend la preuve qu'il est titulaire des attestations et du diplôme ou l'un des documents requis en vertu des articles 28 et 29.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 58.4) Le dossier du membre du personnel comprend, s'il s'agit d'un professionnel, le numéro de son permis d'exercice de même qu'une preuve annuelle de son inscription au tableau de l'ordre professionnel concerné.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 58.5) Le dossier du membre du personnel comprend une copie de la déclaration et du consentement prévus à l'article 31 de même que le résultat des vérifications effectuées à l'égard des déclarations visées à cet article.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 58.6) Le dossier du membre du personnel comprend l'engagement prévu au troisième alinéa de l'article 36.	Conforme



RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 54.1) Lorsqu'une situation d'urgence survient et que des mesures de remplacement se sont avérées inefficaces, l'exploitant a recours à des mesures de contrôle impliquant la force, l'isolement ou un moyen mécanique. (De manière temporaire et de la façon la moins contraignante possible)	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 54.2) Aucune substance chimique n'est employée comme mesure de contrôle.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 48.1) L'exploitant promeut l'autonomie des résidents en privilégiant l'autoadministration des médicaments par ces derniers	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 48.2) Les résidents qui font l'autoadministration de leurs médicaments les conservent dans leur chambre ou logement de façon sécuritaire et de manière à ce qu'ils ne soient pas facilement accessibles pour les autres résidents.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 55.1) L'exploitant qui a recours à des mesures de contrôle avise sans délai le représentant du résident, le cas échéant, et la personne à prévenir en cas d'urgence; s'il n'est pas possible de joindre cette personne en temps utile, l'exploitant doit aviser un proche.	Sans Objet

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 55.2) L'exploitant qui a recours à des mesures de contrôle demande immédiatement au CI(U)SSS concerné de procéder sans délai à une évaluation de la condition du résident ainsi que d'identifier et de mettre en place les mesures appropriées pour assurer sa sécurité.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 55.3) L'exploitant qui a recours à des mesures de contrôle s'assure que les renseignements nécessaires soient consignés au dossier du résident.	Sans Objet
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 56.1) Des mesures de remplacement des mesures de contrôle sont préalablement convenues avec un intervenant du CISSS/CIUSSS concerné.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 56.2) Lorsque de telles mesures sont utilisées, l'exploitant de la résidence avise sans délai les personnes visées au paragraphe 1° de l'article 55.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 56.3) Lorsque de telles mesures sont utilisées, l'exploitant de la résidence demande au CISSS/CIUSSS concerné de procéder à une évaluation de la condition du résident	Conforme

RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 56.4) Lorsque de telles mesures sont utilisées, l'exploitant de la résidence s'assure que soient consignés au dossier du résident, en plus des renseignements prévus aux sous-paragraphes a) et d) du paragraphe 3° de l'article 55, les mesures de remplacement utilisées, le motif du recours à ces mesures et l'efficacité de celles-ci.	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 60.1) L'exploitant protège la confidentialité des renseignements personnels qu'il détient et ne donne accès à ces derniers que conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (chapitre P-39.1).	Conforme
RPA Catégorie 4	Norme d'exploitation	(Article 60.2) L'exploitant conserve le dossier d'un résident au moins cinq ans après le départ ou le décès de ce dernier et celui d'un membre du personnel ou d'un bénévole au moins cinq ans après son départ de la résidence.	Conforme